

## 主任的話: 溝通 6/2/2019

溝通是一門很重要的學問。在教會、家庭、朋友圈子內、有很多時因為溝通出現問題，結果把事情搞砸了。

「巾幗領導學」一書中提及有時人只管「單向溝通」，根本沒有理會對方有否接收到自己發出去的訊息，也不嘗試去了解為何對方接收不到自己那「簡而清」的訊息，就認定別人不接受自己或不尊重自己，這真的有點作繭自縛，自己讓自己不開心。其實在早期的研究結果，三年的年齡的差距就已經構成一個代溝。的確，在短短的三年內，社會、文化、經濟不斷在變化，雖然我們可以堅持自己的理論或觀點，但我們沒法阻止世界不停在變，在某程度我們也在不停地改變或被改變。有時，我們以為自己的表達是簡潔又清晰，但到最後，才發現不是每個人也明白我們的意思。更加困難的，就是我們有時期望別人明白我們背後的意思。的確，溝通需要智慧，我們不能期望別人完全明白我們，因為我們也不能完全明白自己。

不過，我覺得有一個重要的概念是大家需要知道的：神造每個人也是獨特的。就算雙胞胎，性格不同，為何硬要別人的思想和理解方向與我們一樣呢？

以下就是我聽過一個最普遍的單向溝通：

甲先生：「我兩個小時前打電話給乙先生，為何他到現在也不回我電話？他早上也沒事做，為何不接我電話呢？他是否故意不接呢？我只是要問他一個很簡單的問題，他立刻回我電話就好了。我留了一個口訊給他，但他也不回覆，為何那麼沒禮貌？」

第一，甲先生怎麼知道乙先生早上一定空閒「沒事做」呢？每個人也有自己的生活，我們不能為別人預測時間表。

第二，乙先生沒有立刻接電話，不代表乙先生是故意的。不過我知道兩個情況應該一定會「故意」不接電話。第一，就是在去廁所的時候，因沒有人願意聽到那淙淙流水的聲啊！第二，在駕駛的時間，除非有免提耳機，否則沒有司機是可以用電話的。(所以在此特別提醒，大家在出門口之前，要先知道地址和確定導航系統的運作。例如，若

果在你去團契的途中迷路，你嘗試致電同一團契的弟兄姊妹，發覺沒有人接你的電話，在這焦急的情況下，我們很容易生氣。但其實團友不接我們的電話的原因是很簡單，因為每個團友已經在路途當中，更加很大機會在高速公路中，這樣，當然沒有人會在此刻去接電話的。)

第三，一個甲先生覺得很簡單的問題，在乙先生眼中可能是一個很複雜的問題。所以乙先生可能決定不立刻回覆，是因為想細心思想後才回答。

第四，不是每一個人會聽留言口訊，也不是每一個人懂得去聽留言口訊。所以，我們不要以為，留了口訊，對方就一定會去聽我們的留言。再者，我們不能完全相信電話公司的運作，我記得數年前，有一天，電話公司突然顯示我有數十個留言口訊，於是我便一一去聽，發現所有的口訊是三星期前的。於是我便打電話去電話公司投訴，他們的回覆只是：「對不起，這是系統的故障。希望我們沒有為你造成很大的不便。」

所以大家在相處之間，若果沒有一種包容和體諒，根本沒有人能成朋友；在基督信仰當中，又怎能活出弟兄姊妹的相交呢？願我們為別人多走一步，多溝通，多聆聽。